

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บทนำ

หลักปรัชญาการดำเนินธุรกิจของมาร์ส อินคอร์ปอเรเท็ด มีรากฐานหยั่งลึกมาจากหลักการ 5 ประการด้านคุณภาพ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความร่วมมือ ประสิทธิภาพ และเสรีภาพ หลักการดังกล่าวเป็นรากฐานของนโยบายสิทธิมนุษยชนของเรา ตามหลักการพัฒนาทางเลือกของสหประชาชาติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน นโยบายข้างต้นนี้ได้รับข้อมูลจากตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและปฏิญญาปี ค.ศ. 1998 ว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ตามรายละเอียดด้านล่าง

พันธสัญญาของเรา

รัฐบาลมีหน้าที่ในการปกป้องและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสิทธิมนุษยชน ในฐานะบริษัทเอกชน เราให้ความสำคัญและส่งเสริมหลักสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าของเรา โดยเริ่มจากพื้นที่ซึ่งเรามีอำนาจควบคุมและมีอิทธิพลมากที่สุด และที่ซึ่งเราสามารถส่งผลกระทบได้สูงที่สุด

เราจะบังคับใช้ขั้นตอนการตรวจสอบตามสมควรตามหลักการพัฒนาทางเลือกของสหประชาชาติ เพื่อระบุ บรรเทา และป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียต่อสิทธิมนุษยชนและกลไกการแก้ไขที่เหมาะสม ไม่ว่าเราจะดำเนินการที่ใด มาร์สมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามทุกตัวอักษรและวัตถุประสงค์ของกฎหมาย หากส่วนใดของกฎหมายท้องถิ่นมีความเข้มงวดน้อยกว่านโยบายของเรา เราจะดำเนินการตามมาตรฐานของเรา หากมีความคลุมเครือในเรื่องของผู้ถือครองสิทธิ เราจะร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการหาทางแก้ไขที่สอดคล้องกับนโยบายนี้

การบังคับใช้นโยบาย

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบได้สูงสุดตามเป้าหมาย นโยบายนี้จะมุ่งเน้นไปที่สองส่วนด้วยกันคือ การปฏิบัติงานของเราซึ่งเป็นส่วนที่เรามีอำนาจควบคุมมากที่สุด และการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเป็นส่วนที่เราร่วมสร้างผลกระทบได้มากที่สุด โดยสองส่วนที่เรามุ่งเน้นนี้จะผ่านขั้นตอนการประเมินอย่างสม่ำเสมอด้วยการร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

เราจะทุ่มเทอย่างสุดความสามารถในการ:

- ฝึกอบรมผู้ร่วมงานของเราและให้พวกเขาได้ตระหนักถึงหลักสิทธิมนุษยชน
- ระบุและตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของโครงการริเริ่มของเราผ่านการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ
- แก้ไขผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ด้านสิทธิมนุษยชนและบรรเทาความเสี่ยงต่างๆ

นโยบายนี้เป็นส่วนเติมเต็มของนโยบาย โครงการ และหลักปฏิบัติงานอื่นๆ ของมาร์ส

- **หลักการ 5 ประการของเรา**

มุ่งมั่นที่จะเอื้ออำนวยต่อผู้ร่วมงานของเราในเรื่องสถานที่ทำงานที่มีคุณภาพสูงและปลอดภัยซึ่งให้การเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกเลือกปฏิบัติและหลักปฏิบัติด้านการจ้างงานที่ผิดกฎหมายอื่นๆ ทั้งหมด

- **มโนทัศน์ผู้ร่วมงานของเรา** ถือเป็นหนึ่งในความเชื่อพื้นฐานของมาร์ส

มโนทัศน์นี้อธิบายถึงความสัมพันธ์ที่เป็นเอกลักษณ์ระหว่างบริษัทกับผู้ร่วมงานของบริษัท ซึ่งแตกต่างจากองค์กรอื่นๆ ส่วนใหญ่ เราต้องการให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน หัวหน้างานของพวกเขา และบริษัทสะท้อนถึงความเชื่อเหล่านั้นและตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการ 5 ประการ

- **จุดยืนของเราเรื่องเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง**

จะให้ความเคารพสิทธิของผู้ร่วมงานของเราในการเข้าร่วม การก่อตั้ง หรือการไม่เข้าร่วมกับสหภาพแรงงานโดยไม่ต้องกลัวการถูกตอบโต้ การถูกข่มขู่หรือการถูกคุกคาม หากผู้ร่วมงานมีตัวแทนซึ่งเป็นสหภาพที่ชอบโดยกฎหมาย เรามุ่งมั่นที่จะจัดตั้งหัวข้อเสวนาที่สร้างสรรค์กับตัวแทนที่ได้รับเลือกมาโดยอิสระของพวกเขา มาร์สมุ่งเน้นการเจรจาโดยสุจริตใจกับตัวแทนดังกล่าว

- **หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของซัพพลายเออร์ของเรา** ประกอบไปด้วยมาตรฐานในสถานที่ทำงาน 10 ประการที่เป็นไปตามหรือเกินเกณฑ์ที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศกำหนดเอาไว้ เนื้อหาในหลักจรรยาบรรณฯ

นั้นมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร พระราชบัญญัติการคอร์รัปชันในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา

และพระราชบัญญัติของมลรัฐแคลิฟอร์เนียว่าด้วยความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทาน

เนื้อหาดังกล่าวได้กำหนดความคาดหวังระดับสากลของเราในการห้ามการใช้แรงงานเด็กตามอนุสัญญาฉบับที่ 138 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

และในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย ด้านสภาพแวดล้อม และหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

- **โครงการจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบของเรา**

บังคับใช้หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรากับซัพพลายเออร์ทางตรงและทางอ้อม ร่วมกับการบังคับใช้ระบบการประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบ และการแก้ไข

- **นโยบายการตัดไม้ทำลายป่าของเรา** ซึ่งเกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานของเนื้อ น้ำมันปาล์ม

เนื้อเยื่อและกระดาษ และถั่วเหลืองของเรา

นโยบายดังกล่าวบังคับให้ผู้ผลิตและซัพพลายเออร์ของเราผลิตหรือจัดซื้อวัตถุดิบทั้งหมดจากแหล่งผลิตที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

ผู้ผลิตและซัพพลายเออร์ทุกรายต้องเคารพสิทธิทั้งหมดของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการให้หรือปฏิเสธการยินยอมโดยสมัครใจและโดยได้รับทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการพัฒนาโครงการเพาะปลูกบนพื้นที่ที่พวกเขาเป็นเจ้าของตามกฎหมาย โดยร่วมกัน หรือตามจารีตประเพณี

พวกเขาจะต้องแก้ไขข้อขัดแย้งเรื่องสิทธิในที่ดินผ่านกระบวนการแก้ไขความขัดแย้งที่เป็นธรรมและโปร่งใส

และสนับสนุนให้ชาวไร่ชาวนาและเจ้าของที่ดินเพาะปลูกปฏิบัติตามนโยบายการตัดไม้ทำลายป่าของเรา

ธรรมาภิบาลและการทบทวนนโยบาย

นโยบายนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นด้วยข้อมูลจากผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานด้านที่มีความสำคัญและจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก นโยบายดังกล่าวผ่านการอนุมัติโดยกลุ่มงานนโยบายภาครัฐสากลของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาร์สดำเนินนโยบายที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กรในทั่วโลก การสังเกตการณ์และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารในการบังคับใช้นโยบายนี้เป็นหน้าที่ของทีมผู้นำสากลของเรา

ในระดับการปฏิบัติงาน ผู้อำนวยการฝ่ายสิทธิมนุษยชนของมาร์สมีหน้าที่บังคับใช้นโยบายนี้ และเป็นผู้รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความยั่งยืนและให้คำปรึกษาแก่ทีมผู้นำสากลด้านปัญหาสิทธิมนุษยชน

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับผู้ร่วมงานทุกคนของมาร์สทั่วโลก เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทางตรงและทางอ้อมและผู้จัดจำหน่ายของเราปฏิบัติตามนโยบายนี้ การไม่ปฏิบัติตามจะส่งผลให้มีการดำเนินมาตรการขั้นต่อไป การสืบสวน และการแก้ไขตามนโยบายภายในขององค์กร

ขั้นตอนต่อไป

เรายังคงทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาแนวทางด้านสิทธิมนุษยชน และจะทำการปรับนโยบายนี้ให้เป็นปัจจุบันทุกครั้งที่ได้รับข้อมูลใหม่ๆ อีกทั้งจะทำการรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในรายงานสรุปประจำปีด้านการบังคับใช้หลักการของเรา